

# KOMUNA

javno komunalno podjetje Beltinci d.o.o.

Mladinska 2, 9231 Beltinci

Tel.: (02) 541-35-35 Fax: (02) 541-35-70

e-pošta: [komuna@beltinci.si](mailto:komuna@beltinci.si)

## OBVEŠČANJE UPORABNIKOV pri izvajanju oskrbe s pitno vodo v LETU 2010

Komuna Beltinci kot izvajalec javne službe oskrbe s pitno vodo v občini Beltinci obvešča svoje uporabnike skladno s 9., 21., 22., 31. in 34. členom Pravilnika o pitni vodi (Ur.l. RS št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/06, 25/09) ter 41. in 42. členom Odloka o oskrbi s pitno vodo na območju Občine Beltinci (Ur.l. RS, št. 67/09).

Za primere obveznega obveščanja imamo opredeljene časovne roke in načine možnega obveščanja. Uporabnike vode seznanimo o načinu obveščanja v tekočem letu z objavo »načrta obveščanja uporabnikov«, ki ga v začetku vsakega leta objavimo na spletni strani Občine Beltinci [www.beltinci.si](http://www.beltinci.si).

### Načrt obveščanja uporabnikov v letu 2010

|   | Razlog obveščanja   | Časovna opredelitev  | Način obveščanja   |
|---|---|--|--|
| 1 | Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje – 9. člen Pravilnika o pitni vodi   | Čim prej, a najkasneje v sedmih dneh   | <ul style="list-style-type: none"><li>osebno – kratek dopis z navodili za ravnanje, ki se izroči uporabniku osebno ali neposredno v nabiralnik;</li></ul>  |
| 2 | Obveščanje v primeru, ko je onesnaženje pitne vode takšno, da je potrebna omejitev ali prepoved uporabe vode (npr. izdati ukrep o prekuhavanju vode za prehrambene namene) – 21. člen Pravilnika o pitni vodi | Čim prej, a najkasneje pa v dveh urah, kjer je to možno<br><br>Obvestilo tudi o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe vode | <ul style="list-style-type: none"><li>interni kanal CATV;</li><li>oglasne deske občine in krajevnih skupnosti;</li><li>spletni portal Občine; Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a> ;</li><li>kurirji;</li><li>lokalni radio Murski Val;</li></ul> |
| 3 | Obveščanje o izvajanju ukrepov za odpravo neskladnosti pitne vode (npr. kloriranje pitne vode) – 22. člen Pravilnika o pitni vodi   | Najkasneje 24 ur po pričetku izvajanja ukrepa<br><br>Obvestilo tudi o prenehanju izvajanja ukrepov                             | <ul style="list-style-type: none"><li>interni kanal CATV;</li><li>oglasne deske občine in krajevnih skupnosti;</li><li>spletni portal Občine Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a>;</li></ul>  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 4 | Obveščanja o pridobitvi dovoljenja za uporabo vode, v kateri kemijski parameter odstopa od mejne vrednosti<br>– 31. člen Pravilnika o pitni vodi  | Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dne<br><br>Obvestilo tudi o prenehanju dovoljenega odstopanja | <ul style="list-style-type: none"> <li>• interni kanala CATV;</li> <li>• spletni portal Občine Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a> ;</li> </ul>  |
| 5 | Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljeni v okviru notranjega nadzora in državnega monitoringa<br>– 34. člen Pravilnika o pitni vodi  | Najmanj 1 x letno v prvem četrtletju leta za prejšnje koledarsko leto  | Objava letnega poročila: <ul style="list-style-type: none"> <li>• v občinskem glasilu Mali Ritar;</li> <li>• na spletni strani občine Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a> ;</li> </ul>   |
| 6 | Obveščanje v primeru prekinitve dobave vode za krajši čas - zaradi planiranih vzdrževalnih del na vodovodnem sistemu<br>– 41. člen Odloka o oskrbi s pitno vodo v občini Beltinci   | Najkasneje 24 ur pred načrtovanimi deli  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• interni kanal CATV ;</li> <li>• spletni portal Občine Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a> ;</li> </ul>  |
| 7 | Obveščanje v primeru prekinitve dobave pitne vode za krajši čas – zaradi nepredvidenih poškodb ali okvar na vodovodnem sistemu<br>– 41. člen Odloka o oskrbi s pitno vodo v občini Beltinci   | Čim prej v kolikor je to možno   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• informacije po telefonu na osnovi klica uporabnika na tel. 02/541 35 47;</li> <li>• v kolikor je možno tudi z obvestilom na internem kanalu CATV oz. spletnem portalu Občine Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a> ;</li> </ul> |
| 8 | Obveščanje v primeru omejitve ali prekinitve dobave vode kot posledice višje sile (velike okvare, suša, požar, daljši izpad omrežnega napajanja in podobni izredni dogodki in stanja, ki vplivajo na delovanje dela ali celotnega sistema)<br>– 42. člen Odloka o oskrbi s pitno vodo v občini Beltinci | Čim prej kot je to možno   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• interni kanal CATV ;</li> <li>• spletni portal Občine; Beltinci <a href="http://www.beltinci.si">www.beltinci.si</a></li> <li>• oglasne deske občine in krajevnih skupnosti;</li> <li>• lokalni radio Murski Val;</li> </ul>                            |

Lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov (vrtci, šola, dom za ostarele, gostinski obrati) obveščamo v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode ter o moteni ali prekinjeni dobavi pitne vode ter v primeru neskladne vode v interni vodovodni instalaciji tudi osebno po telefonu, elektronski pošti, faksu.